



REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-02-01 sampai tanggal 2025-02-28

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/02/2025	Pro Denpasar	Ni luh ketut sukarniasih ss	-	Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Denpasar, Saya mengajukan Sertifikat Laik Fungsi (SLF) melalui Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIMBG) sejak tahun 2023. Dalam sistem SIMBG versi terbaru, IPPT (Izin Peruntukan Penggunaan Tanah) tidak lagi menjadi persyaratan untuk pengajuan SLF, yang dibuktikan dengan tidak adanya kolom untuk mengunggah IPPT dalam sistem. Namun, dalam proses pengajuan, pihak admin tetap meminta IPPT, dengan alasan bahwa tanah saya berasal dari pemecahan lebih dari 10 kavling. Padahal, tanah ini sudah dipecah sejak Juli 2010 dan telah terdaftar di BPN sejak 1993, sehingga tidak relevan untuk dikenakan aturan pemecahan tanah yang baru. Sebagai bentuk kepatuhan, saya sudah mencoba mengajukan IPPT melalui sistem Si Cantik Cloud. Namun, permohonan saya ditolak dengan alasan: "Tanah saudara sudah terpecah sehingga kami tidak bisa menerbitkan IPPT." Saya telah memeriksa Panduan Penggunaan Aplikasi SIMBG untuk Permohonan SLF Eksisting yang terbaru dan menemukan bahwa:	-	[2025-02-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni luh ketut sukarniasih ss, terkait dengan keluhan saudari perihal Permintaan IPPT dalam Pengurusan SLF yang Tidak Sesuai dengan Panduan SIMBG Terbaru dan Regulasi yang Berlaku, kami mohon maaf sebelumnya karena keluhan saudari akan kami teruskan Ke Dinas PUPR Kota Denpasar selaku OPD Teknis Verifikator permohonan PBG maupun SLF. Selanjutnya kami akan koordinasikan dengan Dinas PUPR Kota Denpasar untuk dapat ditindak lanjuti, terimakasih], [2025-02-07 - Memberikan Tanggapan] - Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Denpasar Dasar Hukum : Peraturan Daerah Kota Denpasar Nomor 5 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung pasal 249 (10) e (menyatakan surat izin peruntukan penggunaan tanah/ kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang menjadi persyaratan pengajuan PBG)	Selesai / 2025-02-07 (5 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
					: 1. Tidak ada kolom atau tahapan yang meminta IPPT dalam seluruh proses permohonan SLF eksisting. 2. Sistem hanya meminta KKPR/ITR sebagai dokumen perizinan tata ruang, bukan IPPT. 3. Formulir dokumen tanah hanya mencakup bukti kepemilikan tanah, tanpa menyebutkan kewajiban melampirkan IPPT. 4. Seluruh tahapan pengisian data dan unggah dokumen dalam SIMBG terbaru tidak mencantumkan IPPT sebagai persyaratan eksplisit. ?KETIDAKKONSISTENAN DALAM PENERAPAN KEBIJAKAN? Saya juga menemukan bahwa ada PBG yang telah diterbitkan tanpa IPPT untuk tanah lain yang berasal dari pemecahan sertifikat induk yang sama. Salah satu contohnya adalah PBG milik Alexander Arion Kartadinata dengan nomor SK-PBG-517102-19122022-001, yang diterbitkan pada 19 Desember 2022, sebelum sistem SIMBG diperbarui. Fakta ini menunjukkan bahwa bahkan sebelum aturan penyederhanaan perizinan dalam UU No. 6 Tahun 2023 berlaku dan sebelum sistem SIMBG diperbarui, PBG sudah bisa terbit tanpa IPPT. Dengan demikian, tidak ada alasan untuk tetap mewajibkan IPPT dalam pengurusan SLF saya saat ini.		Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Izin Peruntukkan Penggunaan Tanah Peraturan Walikota Denpasar Nomor 37 Tahun 2024 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 Tentang Izin Peruntukan Penggunaan Tanah Pada SIMBG versi 2, salah satu persyaratan yang tercantum pada data umum point 5 (tercantum Surat Izin Peruntukan Penggunaan Tanah (SIPPT)/KKPR) Pada SIMBG versi 2, salah satu persyaratan yang tercantum pada data umum adalah 'data siteplan yang telah disetujui Pemerintah Daerah Setempat Permohonan dengan PBG No. SK-PBG-517102-19122022-001, saat ini berada dalam tahap penugasan penilik, jika saat proses verifikasi dan validasi oleh penilik ditemukan adanya ketidak sesuaian data teknis ataupun malladministrasi maka PBG yang telah terbit dapat dibekukan, dicabut dan dinyatakan tidak berlaku Mengacu pada dengan jawaban di point I Mengacu pada dengan jawaban di point I - Berdasarkan Perda Kota Denpasar No. 6 tahun 2023 tentang IPPT	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
					Jika ada pemohon lain yang telah diberikan PBG atau SLF tanpa IPPT, mengapa saya masih diwajibkan memenuhi syarat ini? Ketidakkonsistenan dalam penerapan aturan ini menimbulkan pertanyaan: 1. Apakah kebijakan ini benar-benar diperlukan dan diterapkan secara adil untuk semua pemohon? 2. Mengapa sistem SIMBG tidak lagi meminta IPPT jika memang tetap diwajibkan oleh admin? 3. Jika memang ada aturan tambahan di tingkat daerah, mengapa tidak diterapkan secara merata kepada semua pemohon yang berasal dari pemecahan sertifikat yang sama? ?PENYEDERHANAAN PERIZINAN DALAM UU CIPTA KERJA? Berdasarkan UU No. 6 Tahun 2023, yang mengesahkan Perppu No. 2 Tahun 2022 tentang Cipta Kerja, telah diterapkan penyederhanaan perizinan, termasuk perizinan pemanfaatan tanah dan ruang. Dalam Pasal 13 UU No. 6 Tahun 2023, disebutkan bahwa persyaratan dasar perizinan berusaha disederhanakan menjadi tiga hal utama: 1. Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (KKPR) → menggantikan IPPT dan izin lokasi. 2. Persetujuan Lingkungan. 3. Persetujuan Bangunan Gedung.		penerbitan rekomendasi IPPT pada DPKPP dan penerbitan IPPT oleh DPMPTS Berdasarkan Perda 5 Tahun 2024, pasal 249 tentang Penyelenggaraan Bangunan Gedung, tertuang bahwa : (10) Data umum sebagaimana dimaksud pada ayat (9) huruf c, terdiri dari: a. informasi kartu tanda penduduk/kartu izin tinggal terbatas; b. informasi KRK/kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang; c. surat perjanjian pemanfaatan tanah antara pemilik tanah dan Pemilik; d. ketentuan keselamatan operasi penerbangan; e. surat izin peruntukan penggunaan tanah/ kesesuaian kegiatan pemanfaatan ruang; f. dokumen lingkungan seauai peraturan perundangan (analisis dampak lingkungan, analisis dampak lalu lintas, UKL-UPL/SPPL/Izin Lokasi; g. penyedia jasa perencana konstruksi badan usaha atau perseorangan; h. surat kerukunan umat beragama untuk fungsi keagamaan dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Keagamaan.	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
					. Dengan adanya aturan ini, IPPT tidak lagi disyaratkan dan telah digantikan oleh KKPR, sehingga permintaan IPPT oleh pihak admin tidak sesuai dengan regulasi terbaru maupun sistem SIMBG yang berlaku saat ini. ?PERMOHONAN SAYA: 1. Penjelasan dasar hukum resmi yang masih mewajibkan IPPT dalam pengurusan SLF, meskipun Panduan SIMBG terbaru tidak lagi mencantumkan persyaratan tersebut. 2. Penjelasan mengapa ada PBG (contoh: PBG No. SK-PBG-517102-19122022-001 atas nama Alexander Arion Kartadinata) yang telah diterbitkan tanpa IPPT untuk tanah lain yang berasal dari sertifikat induk yang sama, bahkan sebelum sistem SIMBG diperbarui. 3. Jika ada aturan tambahan dari daerah yang tetap mewajibkan IPPT, mohon ditunjukkan regulasi resminya agar saya dapat memahami dasar hukumnya. 4. Penyesuaian kebijakan admin di lapangan agar sejalan dengan regulasi yang berlaku dan tidak menyulitkan masyarakat dengan persyaratan yang sudah tidak diberlakukan dalam sistem. 5. Koordinasi antara pihak yang menangani SIMBG dan Si Cantik Cloud agar tidak terjadi kebijakan yang bertentangan dan mempersulit masyarakat.		dan surat keterangan dari Kantor Wilayah Kementerian Keagamaan. (11) Izin peruntukan penggunaan tanah sebagaimana dimaksud pada ayat (10) huruf e, diperuntukan bagi Pemohon yang melakukan pemecahan tanah di Daerah dan wajib memiliki izin peruntukan penggunaan tanah sesuai ketentuan Peraturan Perundang-undangan. (12) Dikecualikan dari izin peruntukan penggunaan tanah sebagaimana dimaksud pada ayat (11) bagi permohonan PBG dalam kondisi sertifikat tanah telah dipecah oleh instansi yang berwenang di bidang pertanahan. (13) Ketentuan mengenai tata cara pengecualian izin peruntukan penggunaan tanah sebagaimana dimaksud pada ayat (12) diatur dengan Peraturan Walikota. (kewenangan ini berada di DPKPP dan sampai saat ini kami masih menunggu arahan DPKPP terkait dengan	

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2	03/02/2025	Pro Denpasar	I Komang Adi Dharma Wiguna	-	Om Swastiastu Mohon dibantu, adanya pembangunan lantai 2 yang memakan jalan. Kami di gang ini sudah cukup sangat sabar mengingat gang kami ini tidak pernah tersentuh aspal, dtambah lagi bangunan-bangunan sekitar ini membuat yang memakan jalan,. Apa bisa ya pembangunan ini dihentikan? karena posisi tiang kolom bangunan tersebut memakan jalan kurang lebih 1 meter (lihat posisi foto posisi garis batas). Mohon ditertibkan bangunan model bgini, karena bangunan yang rencana akan dijadikan kost, saya yakin belum ada SLF atau PBG. Kami sudah coba singgung ke tukang, kenapa kok bisa buat bangunan makan jalan model bgini. Mohon juga dicek disamping proyek tersebut jg ada bangunan kos2an yang memakan jalan, kami sebelumnya sudah protes 10 tahun lalu awalw pembangunan kost lantai 1 tesebut,, tapi ya gni karena ada pembiaran, yang lain mengikuti yang membanguun mengambil badan jalan 1 meter (bayangkan). Kami berharap agar petugas mengecek SHM tanah apakah mereka membangun melebihi dari hak nya? Kami sangat berharap agar pembangunan tersebut disesuaikan dengan posisi batas jalan	LC Intan II gang VIII	[2025-02-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. terkait dengan keluhan saudara akan kami teruskan ke Dinas PUPR dan Satpol PP kota Denpasar selaku OPD pembina dan pengawas untuk dapat ditindak lanjuti sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, terimakasih. Dinas Pekerjaan Umum & Penataan Ruang Kota Denpasa Denpasar : Tindaklanjut lapangan dan pemberian SP I terkait pelanggaran bangunan di jalan LC Intan II gang VIII	Selesai / 2025-02-05 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
3	04/02/2025	Whatsapp	dr. I Ketut Gede Wirantaja, M.M	Jl. Pulau Roti no.12	saya ingin cabut SIP di SICANTIK namun tidak bisa login krn password salah padahal sudah sesuai dengan yg diemail oleh PTSP.	-	[2025-02-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. I Ketut Gede Wirantaja, M.M, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ged***** dan password : 123***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-02-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	06/02/2025	Surat Aduan	Markus Sajogo & Associates	Jl. Kartini No. 83 Blok A2	Pengaduan atas dugaan penyalahgunaan air bawah tanah	Jl. Padang Galak, Kesiman Petilan, Kecamatan Denpasar Timur	[2025-03-05 - Rapat Pengaduan] Kesimpulan rapat dikirim ke OPD terkait sbb : Balai Wilayah Sungai Bali Penida sudah tidak menerbitkan surat keterangan ketersediaan/ ketidaktersediaan Air Permukaan dengan berkoordinasi dengan PDAM. Pengajuan Permohonan Penyelenggaraan Perizinan penggunaan Sumber Daya Air Tanah sudah tidak memerlukan persyaratan dari BWS Bali Penida. Adanya permohonan perizinan air bawah tanah yang masuk ke dashboard OSS sebanyak 19 permohonan akan ditolak DPUPR Kota Denpasar karena bukan menjadi kewenangan Pemerintah Kota Denpasar. Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2014 tentang Pengelolaan Air Tanah sudah tidak relevan dengan Peraturan terbaru terkait Permohonan Penyelenggaraan Perizinan penggunaan Sumber Daya Air Tanah dan akan dikaji Kembali oleh Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kota Denpasar.	Selesai / 2025-03-05 (10 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung)
5	10/02/2025	Whatsapp	drs. I nyoman oka mundra	jl. penamparan g shita no 1	udah seminggu setelah mendaftar akun sicientik namun belum mendapat email username dan password sicientik	-	[2025-02-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. drs. I nyoman oka mundra, kiranya dapat login dengan menggunakan username : OKA***** dan password : Dps***** terimakasih	Selesai / 2025-02-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	12/02/2025	Whatsapp	Ni Nym Sri Satya Sai	jalan pidada II no 14	Kemarin saya membuat surat ijin praktik, disorehari sy dpt WA dikatakan bahwa SIP saya sudah selesai dan bisa di download di sicientik, lalu saya buka si cantik dan ikuti langkah pendownloadan, tetapi tidak bisa di download/link nya dibisa di search di browser	-	[2025-02-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Nym Sri Satya Sai, File SIP akan kami kirim ke email saisavitri***** dalam bentuk pdf, terimakasih	Selesai / 2025-02-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
7	12/02/2025	Whatsapp	Anggit Listyani Fajrin	Krangkungan Depok	Bahwasanya kami telah mengajukan SIP dokter pada tanggal 3 Februari 2025, namun hingga saat ini belum ada informasi. Mohon dibantu terkait hal tersebut. Apakah ada persyaratan yang belum kami penuhi. Berikut kami lampirkan data permohonannya. Matur nuwun ???????? Nomor Registrasi yang kami mohonkan adalah, Nomor Register 2025.0402 atas nama AMANDA GABRIELA dan Nomor Register 2025.0400 atas nama MADE AYU RUSANTI. Matur nuwun ????????	-	[2025-02-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Anggit Listyani Fajrin, mohon untuk mengecek email krn terdapat kekurangan yang sudah diinformasikan via email, terimakasih	Selesai / 2025-02-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	18/02/2025	Whatsapp	emmy karina	denpasar	mhon dibantu untuk akun sicantik.. tidak bisa dibuka karena paword dan username salah, padahal sudah sesuai seperti yg dikirim oleh ptsp, saat ini saya ingin mencabut SIP yg dulu terbit di akun sicantik.. terima kasih	-	[2025-02-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. emmy karina, mohon maaf sebelumnya dari hasil pengecekan pada databased sicantik, NIK 1509125705950002 data pemohon tidak ada dalam database, mohon untuk melakukan pendaftaran ulang . Kami tidak bisa melakukan pengecekan ataupun reset password karena data ditemukan, terimakasih	Selesai / 2025-02-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	18/02/2025	Whatsapp	Peniel Ginda Ricardo	Jl.P.Panjang No 2 DPS BR.LINK Bumi Werdhi	saya sudah berulang kali melakukan ubah password namun tiba tiba tidak bisa login lagi apakah bisa saya diberikan user password yang benar untuk si cantik saya	-	[2025-02-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Peniel Ginda Ricardo Oktavanus Simanjuntak, kiranya dapat login dengan menggunakan username : @Ginda***** dan password: Dps***** Untuk Menjaga Keamanan Mohon Update Password Login Anda Secara Berkala terimakasih	Selesai / 2025-02-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	18/02/2025	Whatsapp	Anggit Listyani Fajrin	Krangkungan Depok	Selamat sore. Bahwasanya kami telah melakukan pengajuan sip dokter dengan *Nomor Register 2025.0402 atas nama AMANDA GABRIELA* pada tanggal 03 Februari 2025. Namun hingga saat ini status permohonan masih verifikasi DPMPTSP dan tidak ada email terkait dengan kekurangan data. Mohon dibantu terkait permohonan kami. Matur nuwun ????????	-	[2025-02-18 - Membalas Surat] - Yth. Sdri. Anggit Listyani Fajrin, kekurangan data sudah diinformasikan via email ke alamat akhsaga***** per tanggal 4 Februari 2025 sbb : Mohon mengisi informasi pendidikan. Silahkan login ke akun SISDMK milik fasyankes, koordinasikan dengan admin SISDMK rumah sakitnya. Cara : login SISDMK-DATA SDMK-cari nama fasyankes-nama pemohon-lihat-cari pendidikan-apabila nama provinsi muncul hapus dulu-kemudian pilih ulang nama provinsi-input sesuai data yang diminta jangan ada yang kosong. Apabila sudah melakukan perbaikan silahkan informasikan dengan membalas email ini terimakasih	Selesai / 2025-02-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
11	19/02/2025	Whatsapp	I Made Adnyana Partha Wijaya	Jalan Tukad Pancoran No. 31 Denpasar	Mohon dibantu verifikasi permohonan SIP Apoteker di MPP Digital dengan nomor register 2025.0622 , Pengajuan SIP Apoteker saya ditolak dengan alasan "Mohon Melengkapi pada informasi pendidikan", sedangkan saat pengajuan di MPP Digital tidak ada kolom pendidikan yang harus diisi. Mohon penjelasannya. Penambahan data pendidikan di SISDMK untuk nama perguruan tinggi tidak ada data yang muncul/No Data sehingga proses tidak dapat dilanjutkan, mohon dibantu. Terima kasih	-	[2025-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Made Adnyana Partha Wijaya, untuk data informasi pendidikan dilengkapi melalui SISDMK terlebih dahulu, Setelah data terisi lengkap dan benar baru mengajukan ulang agar tidak di tolak kembali, terimakasih ,[2025-02-20 - Menghubungi Pelapor] - Yth. Sdr. I Made Adnyana Partha Wijaya, Untuk pengisian data informasi pendidikan dilakukan oleh admin fasyanfar melalui SISDMK, terimakasih	Selesai / 2025-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	20/02/2025	Whatsapp	Ns. Pande Ni Putu Yeni Rabayanthi S.Kep	anjar Sidawa, Desa Tamanbali, Bangli	: saya mau pengajuan SIPP utk pindah tugas, tetapi terkendala saat pengajuan dikatakan tidak memiliki serkom (data serkom tidak ditemukan) padahal saya lulusan profesi ners th 2011.	-	[2025-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ns. Pande Ni Putu Yeni Rabayanthi S.Kep, Pastikan Nomor dan Tanggal Serkom yang berasal dari KKI/KTKI sudah ada dalam SATUSEHAT SDMK. Jika terkendala silakan mengirimkan email ke helpdesk.ditjennakes@kemkes.go.id, tulis judul email dengan format Kendala Pengajuan SIP di MPP Digital - (Sebutkan Kendala) dan sertakan data diri dan dokumen pendukung. terimakasih	Selesai / 2025-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	20/02/2025	Whatsapp	Ni Kadek Anik Ariesta Devi	Br. Dinas Dangin Pangkung, Desa Antosari, Kecamatan Selemadeg Barat, Kabupaten	Saya lagi proses pengurusan SIP pindah kerja dari Surya Husadha Ubung ke Surya Husadha Hospital Nah.. permasalahannya periode SIP saya yang pengajuan sekarang tidak sesuai dengan SIP lama. Mohon dicek	-	[2025-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Anik Ariesta Devi, mohon maaf kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih ,[2025-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Anik Ariesta Devi, mohon maaf kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	20/02/2025	Whatsapp	drg. Luh Putu Kharisma Yani	Lingk. Bebalang Tempek	Kendala saat mendownload link SIP, saat saya cypypaste dikatanya “not found” pada web	-	[2025-02-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. drg. Luh Putu Kharisma Yani mohon maaf sebelumnya, kiranya dapat dicoba download kembali dan pastikan hasil paste alamat downloadnya tidak ada "SPASI" terimakasih	Selesai / 2025-02-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
15	24/02/2025	Whatsapp	Putu Ryan	Tabanan, Bali	saya sedang melakukan pengurusan ijin PBG di daerah Denpasar. Namun data yg saya input dulu hilang dan muncul data org lain di luar daerah termasuk informasi pemilik berubah mnjadi data org tsb. Apakah saya harus mengganti data manual dan melakukan upload ulang ? Terima kasih, mohon dapat ditanggapi ????	-	[2025-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Ryan terkait dengan pengurusan PBG kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar, terimakasih	Selesai / 2025-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	24/02/2025	Whatsapp	Kadek hendra dwitanaya	Jln. ken arok no. 27, ubung	selamat pagi, saya hendak mengajukan sip.. sudah sebulan yg lalu, mpp dan akun satu sehat sy tidak sinkron, sudah dpt ijin dari ptsp untuk menggunakan sicutik.. tp sudah 4x kunjungan ke ptsp sampai sekarang belum juga bisa di upload melalui sicutik,, td pagi sy cek akun sicutik tidak bisa dibuka lagi.. mohon arahannya,mengingat sip sy sudah habis sebulan yg lalu.. terima kasih, dan mohon di rson	-	[2025-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek hendra dwitanaya, mohon maaf sebelumnya karena pagi tadi sicutik sempat mengalami gangguan, kiranya dapat datang langsung ke kantor DPMPTSP untuk dapat dibantu oleh petugas CSO sicutik dengan membawa persyaratan sicutik dalam bentuk softcopy. dari hasil pengecekan oleh petugas data sudah terdaftar disicutik tapi salah NIIK. Pelayanan dibuka sampai pukul 14.00, mohon untuk datang sbml tutup layanan, terimakasih	Selesai / 2025-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	24/02/2025	Whatsapp	Visca Aridayanto	Jl. Pinang II No. 82 RT.01/RW.015	mengapa status permohonan SIP belum ke tahap selanjutnya dan sudah mau 3 bulan belum di proses jg selalu masih ditahap verifikasi DPMPTSP	-	[2025-02-24 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Visca Aridayanto, dari hasil pengecekan masih terdapat kekurangan yang sudah disampaikan via email tertanggal 9 Desember 2024, mohon segera cek email dan membalas email dari petugas , terimakasih	Selesai / 2025-02-24 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	25/02/2025	Whatsapp	Anak Agung Sagung Citra Kumala Dewi	In Raya Kerobokan, Lingkungan Jambe Kerobokan Kaja, Kuta Utara	Mohon ijin menanyakan terkait perpanjangan SIP profesi keperawatan saya.. Syarat perpanjangan SIP saya sudah sesuai, namun permintaannya ditolak. Mengapa pengajuannya ditolak nggih? Akan saya upload bukti screnshootnya nanti.	-	[2025-02-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Anak Agung Sagung Citra Kumala Dewi ,dari screnshoot yang saudari lampirkan diinformasikan bahwa agar melengkapi data pada permohonan informasi pendidikan, untuk pengisian data informasi pendidikan dapat di koordinasikan dengan admin SISDMK Fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-02-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	25/02/2025	Whatsapp	Luh Ayu Koriawati	tukad melangit gg vi, panjer, kec. denpasar	pengajuan perpanjang sipb melalui MPP Id berapa lama prosesnya? knapa sudah 7 hari belum ada kemajuan	-	[2025-02-25 - Memberikan Tanggapan] - Yths. Sdri, masih terdapat kekurangan dan sudah diinformasikan via email sbb : data pada informasi pendidikan SISDMK di status pendidikan masih kosong. Mohon untuk mengecek dan membalas email dr petugas , terimakasih	Selesai / 2025-02-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
20	26/02/2025	Whatsapp	Nyoman Ayu Dewi	Kemuda II/14 Denpasar	pada 19 februari sudah dilakukan pengajuan tempat praktik di satu sehat, dan di sisdmk fasyankes sudah divalidasi, tetapi di satu sehat status pengajuannya masih proses (blm tervalidasi fasyankes). Mencoba mengajukan ulang tidak bisa, sehingga hari ini dicoba di sisdmk untuk menonaktifkan prosesnya dengan note duplikasi/data salah, tetapi tetap saja di satu sehat status pengajuan nya masih sama yaitu pengajuan diproses. Mohon solusi, karna kami di rs hari ini ada mengajukan SIP Dokter lain dan data antara satu sehat dengan sisdmk tervalidasi sehingga sip bisa diajukan di MPPD, tetapi untuk pengajuan yg di tgl 19 februari data masih tidak terbaca statusnya di satu sehat. Mohon solusi, terimakasih????	-	[2025-02-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Nyoman Ayu Dewi, mohon maaf sebelumnya kiranya dapat berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan, terimakasih]	Selesai / 2025-02-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-02-01 sampai tanggal 2025-02-28

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	2
2	Surat Aduan	1
3	Whatsapp	17

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-02-01 sampai tanggal 2025-02-28

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	14
2	Perizinan	6

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008